



Mierlo, 23 mei 2018, aanpassing augustus 2018

Betreft: Privacyverklaring

Binnen Vol van Leren worden persoonsgegevens verwerkt. In deze privacyverklaring leest u hoe wij met die gegevens omgaan. Kort gezegd: wij leggen alleen persoonsgegevens vast die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van ons werk waaronder het in contact komen met (eventuele) klanten die ons via het contactformulier van de website benaderen.

Onze gegevens als verwerker conform de AVG zijn:

Vol van Leren

Chijnsakker 5

5731CB Mierlo

Tel: Martijn Hensgens: 06 31797534, Inge van de Ven: 06 28310769

Mail: info@volvanleren.nl; martijn.hensgens@volvanleren.nl, inge.vandeven@volvanleren.nl

Welke gegevens verzamelen wij?

Gegevens die nodig zijn om ons werk te kunnen doen

Persoonsgegevens opdrachtgevers, samenwerkingspartners, cursisten

Vol van Leren legt persoonsgegevens vast die u aan ons verstrekt voor (net)werkdoeleinden. Wij zetten van degenen met wie wij aldus in contact komen de volgende persoonsgegevens in onze contactenlijst:

- Naam
- Functie
- Bedrijf: school, schoolbestuur, onderwijsinstelling (bv Pabo)
- Email
- Telefoon

Daar gaan we als volgt mee om:

- Deze persoonsgegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van Vol van Leren.
- Wij doen niets met deze gegevens, behalve ze raadplegen als we specifiek met u contact willen opnemen.
- Wij verstrekken deze gegevens niet aan anderen, behalve
 - Als het derden betreft die met uw toestemming betrokken zijn bij de uitvoering van een opdracht en die gegevens daarom nodig hebben voor de uitvoering.
 - Als wij daartoe gedwongen worden door een wettelijk voorschrift, bijvoorbeeld op basis van een legitiem verzoek van een opsporingsautoriteit.
- U kunt te allen tijde bij ons opvragen welke gegevens van u in onze contactenlijst staan, of ons verzoeken uw gegevens te wijzigen of verwijderen, via info@volvanleren.nl
- U kunt ons via info@volvanleren.nl te allen tijde kenbaar maken als u vermoedt dat
 - er persoonsgegevens zijn uitgevraagd die niet relevant zijn voor het doel waarvoor ze waren verstrekt;
 - de persoonsgegevens worden gebruikt op een wijze die in strijd is met de wet.
 - ook kunt u in dat geval een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Inhoudelijke gegevens, gebonden aan personen/opdrachten

- Als onze opdracht behelst dat wij coachgesprekken houden, dan melden wij aan de betrokkene(n) dat wij verslag leggen voor een goede uitvoering van de opdracht en benoemen hun inzage- en

wijzigingsrecht. We slaan definitieve verslagen op in een map, waar alleen de medewerkers van Vol van Leren die bij de specifieke opdracht betrokken zijn, toegang toe hebben. Opdrachtgever krijgt geen inzage zonder toestemming van de coachee. In de verslagen worden nooit gegevens met een hoog risico opgenomen¹. Een jaar na afronding van de een coachtraject worden deze verslagen verwijderd. Direct na afloop van de coachingsopdracht verwijderen wij eventueel gebruikt (beeld)materiaal.

- Als wij meedenken in geval van leerlingenzorg noteren wij geen leerlinggegevens. Aantekeningen die we ter plekke maken ten behoeve van het structureren van het gesprek, vernietigen we na afloop van dat gesprek.
- In geval van een interim-directieopdracht valt het werken met persoonsgegevens onder de regelingen van het betreffende schoolbestuur.
- Ten aanzien van de klachtenregeling geldt een geheimhoudingsplicht, zie regeling.

Gegevens voor financiële administratie

- In onze boekhoud- en facturatiebestanden slaan wij de gegevens op die wettelijk verplicht zijn voor het voeren van een financiële administratie.
- De gegevens in onze bestanden bewaren wij zolang wij een werkrelatie hebben met toeleverancier of opdrachtgever. Als deze is geëindigd, houden wij voor deze gegevens de wettelijke fiscale bewaartermijn aan. Als die is verstreken, kunnen wij de gegevens uit onze systemen verwijderen.

Gegevens die u ons via de website verstrekt

- Onze website is voorzien van een veilige https verbinding, ook wel SSL. Binnen de website worden geen gegevens opgeslagen die u ons verstrekt. Met de hosting-partij hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten.
- Via de website kunt u ons contactformulier invullen om een vraag te stellen. De persoonsgegevens die u verstrekt komen binnen via mail en gebruiken wij om contact met u op te nemen over uw vraag; ze worden niet binnen de website opgeslagen. Als dit contact leidt tot een (net)werkrelatie, nemen wij de gegevens op in onze contactenlijst, zie aldaar.
- Onze website maakt geen gebruik van cookies.

Worden mijn gegevens beveiligd?

Vol van Leren hecht waarde aan uw privacy. We dragen zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking.

Als Vol van Leren wijzigen doorvoert in de manier waarop met persoonsgegevens wordt omgegaan, zal dit via een wijziging in de privacyverklaring bekend worden gemaakt. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u op de hoogte stellen via e-mail.

Deze privacyverklaring opgesteld op 23 mei 2018 en laatst aangepast op 14 augustus 2018.

¹ Dit zijn gegevens "waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en (...) genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid" (artikel 9 AVG), of strafrechtelijke gegevens "betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen" (artikel 10 AVG).