

Algemene voorwaarden

Voor het uitbrengen van offertes en de uitvoering van opdrachten hanteert Vol van Leren (Hensgens & van de Ven) de volgende voorwaarden.

1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor dienstverlening tussen Vol van Leren en opdrachtgevers en hun rechtsvolgers. De algemene voorwaarden hebben rechtskracht ingevolge artikel 6:231 e.v. BW.

2. Grondslag offertes

Offertes en overeenkomsten zijn gebaseerd op de informatie zoals die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Vol van Leren zal in de door hen uit te brengen offertes naar beste inzicht en vermogen alle ter zake relevante factoren verdisconteren.

De door Vol van Leren gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

De opdracht komt tot stand op het moment dat de door Vol van Leren en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging retour is ontvangen of een akkoord per mail is verzonden. Er geldt een bedenktijd van 14 dagen. Indien opdrachtgever na ondertekening van de overeenkomst en voor aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden alsnog besluit de opdracht in te trekken na het berispen van de 14 dagen bedenktijd, dan is opdrachtgever aan Vol van Leren een bedrag verschuldigd dat overeenkomt met 10% van het bedrag van de afneemsom, zoals vermeld in de overeenkomst.

3. Opdracht

De opdracht zal worden uitgevoerd door de partner die de offerte heeft uitgebracht of indien dit is afgesproken, in samenwerking met de andere partner.

Vol van Leren zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door Vol van Leren geleverde dienst. Indien zich bij de uitvoering van de opdracht omstandigheden voordoen die door geen van de partijen redelijkerwijs waren te voorzien, zijn opdrachtgever en opdrachtnemer gehouden om in goede harmonie een oplossing na te streven.

Mocht de partner die de opdracht uitvoert door onvoorziene omstandigheden zoals langdurige ziekte, de opdracht niet volledig kunnen uitvoeren, dan zal de andere partner van Vol van Leren samen met de opdrachtgever bekijken of het mogelijk is dat de opdracht verder wordt uitgevoerd door de andere partner. Ook hier geldt dat de opdrachtgever en opdrachtnemer

gehouden zijn om in goede harmonie een oplossing na te streven. De opdrachtgever is niet gehouden gebruik te maken van de diensten van de andere partner van Vol van Leren.

Gemaakte afspraken kunnen tot 3 werkdagen voorafgaande aan de afspraak worden afgezegd, zonder dat daarvoor kosten worden berekend. Daarna worden de geplande uren in rekening gebracht, behoudens in gevallen van aantoonbare overmacht.

4. Tarieven en kosten

Bij de tarieven van Vol van Leren zijn alle opdrachtkosten inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Gedurende de looptijd van een overeenkomst vindt geen andere aanpassing van de tarieven plaats dan de eventueel jaarlijkse aanpassing / indexering per 1 januari op basis van de consumentenprijsindex.

5. Betalingsvoorwaarden

De overeengekomen kosten worden, bij opdrachten met een doorlooptijd van minder dan een maand, na afsluiting van het project gefactureerd. Bij opdrachten met een doorlooptijd van meer dan een maand vindt maandelijks of tweemaandelijks facturering plaats op basis van het feitelijk gerealiseerde aantal uren en is eventueel begrensd door een in de overeenkomst genoemde limiet. De betaling van cursussen en opleidingen vindt vooraf in zijn geheel plaats.

Betaling van facturen dient dertig dagen na datum te geschieden. Na de vervaldag kan Vol van Leren de wettelijke rente in rekening brengen zonder dat in gebreke stelling is vereist. Indien betaling in tweede termijn achterwege blijft kan de uitvoering van de opdracht worden opgeschort.

6. Oplevering

Uitvoering van de opdracht geschiedt conform de tekst van de overeenkomst. Indien hierin tevens opleverdata zijn genoemd is Vol van Leren daaraan gebonden, tenzij opdrachtgever zulks onmogelijk maakt door de kwaliteit van de door opdrachtgever aan te leveren informatie of door onvoldoende medewerking van zijn personeel.

7. Aanvullende opdrachten

De opdrachtgever aanvaardt dat de opleveringsdatum van een opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de beschrijving van de opdracht, de werkwijze of omvang te wijzigen.

Indien tussentijds overeengekomen wijzigingen een groter tijdsbeslag vragen van Vol van Leren zullen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening zijn van de opdrachtgever en door Vol van Leren aan opdrachtgever worden bevestigd.

8. Intellectueel eigendom

Het auteurs- en publicatierecht op, alsmede het eigendom van door Vol van Leren vervaardigd materiaal berust bij Vol van Leren. Openbaarmaking kan alleen geschieden met schriftelijke toestemming

Vol van Leren. Uitsluitend ten behoeve van de eigen organisatie heeft opdrachtgever het recht stukken te vermenigvuldigen.

9. Integriteit

Vol van Leren is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van opdrachtgever jegens derden. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Vol van Leren geen mededelingen doen over offertes, tarieven en werkwijze van Vol van Leren en zal geen rapportages ter inzage geven aan derden. Op de website is een privacy statement gepubliceerd in het kader van de AVG.

10. Aansprakelijkheid

De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan Vol van Leren ter beschikking gestelde gegevens.

Vol van Leren is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.

Vol van Leren is jegens zijn opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Vol van Leren toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.

De maximale aansprakelijkheid van Vol van Leren is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht.

11. Klachten

Indien de opdrachtgever een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst is de klachtenregeling van Vol van Leren van toepassing. Deze is op de website gepubliceerd en tevens opvraagbaar via info@volvanleren.nl

12. Wijziging van voorwaarden

Vol van Leren is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden of zodra deze zijn medegedeeld aan de opdrachtgever. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn niet van toepassing zijn op lopende overeenkomsten.

